

ד' סיון תשע"ו
13 יוני 2016

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 100034458
" למתן שירותי עבור מערכת מידע גיאוגרפי "

להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מס' סעיף	שאלה	תשובה
1.	הסכם	א'17	עפ"י הסעיף המוצע הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר ועקיף שיגרמו לגוף או לרכוש, אלא אם הנזק נגרם כתוצאה מרשלנות של הרשות. לפי נוסח זה המציע מסכים להיות אחראי גם לנזקים עקיפים (ולהפסדים כבדים פוטנציאליים) עבור פרויקט קטן. אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כך שהספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
2.	הסכם	ג'17	גם כאן אנו מבקשים לשנות את נוסח הסעיף כך שהספק ישא באחריות לנזק ישיר בלבד. בנוסף, אנו מבקשים להוסיף תוספת לסוף הסעיף: "הרשות לא תודה בעובדות כלשהן (למעט אם נדרש לכך בעדות בבית משפט); הרשות לא תתפשר ללא הסכמת הספק והשיפוי יהיה על פי פסק דין סופי שאין עליו עוד ערעור ושלא עוכב ביצועו."	ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
3.	הסכם	ה'17	אנו מבקשים להגביל את סעיף זה להוצאות ישירות בלבד ולסייג את השיפוי בכפוף לחריגים המנויים בסעיף ג'17 ובכפוף לכך שביטול ההסכם לא בוצע עקב הפרת הרשות את ההסכם.	ר' המענה לשאלה מס' 1 לעיל.
4.	הסכם	ב'21	אנו מבקשים להפוך את הסעיף להדדי.	נוסח הסעיף לא ישתנה. המבוקש בשאלה איננו מקובל.
5.	הסכם	ב'21(1)	אנו מבקשים שסעיף קטן זה יחול במצב בו אי העמידה בלוח הזמנים נגרמה באשמת הספק בלבד.	ר' הרישה לסעי' 21(ב)
6.	הסכם	26	הספק הינו חברה פרטית שדואגת לשמור על חיסיון דוחותיה הכספיים. במקרה כזה אנו מבקשים לשנות את הניסוח כך שהספק ימסור את כל מידע הקשור להסכם זה, אך לא יתבקש לחשוף את הדוחות הכספיים בכללותם.	הביקורת תיעשה בהתאם להוראות אגף החשב הכללי במשרד האוצר.
7.	נספח ה' להסכם	בקשה לתוספת	"המידע ייחשב כסודי במידה והוא סודי מטבעו או שזוהה או יסומן ע"י הרשות	נוסח הנספח לא ישתנה. מרבית המבוקש ממילא כלול בנוסח הקיים.

<p>הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם, על נספחיו, בהגינות ובסבירות.</p>	<p>כמידע סודי. ההתחייבויות לשמירה על סודיות לא יחולו על מידע שהספק יכול לספק הוכחות מוצקות לכך שהמידע (א) כבר היה ידוע לספק לפני גילוי המידע על-ידי הרשות; (ב) הינו נחלת הכלל או יהפוך להיות נחלת הכלל ללא מחדל מצדו של הספק; (ג) התקבל כדין מצד שלישי על-ידי הספק מבלי שתחול עליו חובה לשמור על סודיות; (ד) פותח באופן בלתי תלוי על-ידי הספק מבלי שימוש או התייחסות למידע הסודי; (ה) גולה מכח פעולת החוק; או (ו) גולה על-ידי הספק באישור מוקדם מראש בכתב של הרשות."</p>	<p>על שמירת סודיות</p>	
<p>איש הקשר שעובד מול הספק הזוכה הוא מנהל תחום ה-GIS ברשות המים. הלה יוכל לפנות לספק הזוכה בכל בעיה/תקלה /חוסר יכולת להפעיל יכולת או שירות מסויים/שאלה וכד' כולל הנושאים שנכללו בשאלה . באחריות הספק הזוכה לתת פתרון טלפוני לנושאים או לשלוח יועץ לתת תמיכה באתר עד לפתרון הבעיה.</p>	<p>תמיכה במוצרים נשוא המכרז יכולה לשלב מגוון רחב של פעילויות, לדוגמה: תקלות, ניטור, גיבוי והתאוששות, performance tuning, ניהול תוכן בפורטל וכד'. אנו מבקשים לפרט את השירותים הנכללים תחת הגדרת "תמיכה" בסעיף זה.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>3.1.1.1 8.</p>
<p>עבור כלי המדף בלבד</p>	<p>האם שירותי תמיכה נדרשים עבור כלי מדף בלבד או גם עבור מודולים יישומיים אשר פותחו על בסיס כלי המדף. באם כן, אנו מבקשים לפרט מה הם המודולים ומי פיתח אותם.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>3.1.1.1 9.</p>
<p>נדרש לפרט את המבוקש בסעיף 5.4.3. במסמכי המכרז ובטבלה בעמ' 9 בו, ובפרט - כיצד המציע ייתן מענה לכלל הצרכים שפורטו במסמכי המכרז. מהי מתודולוגיית העבודה ומגוון היועצים המוצעת.</p>	<p>בהמשך לשאלתנו לעיל, אנו מבקשים להגדיר במפורש את הנושאים אליהם על המציע להתייחס במתודולוגיה.</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>5.4.3 10.</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 8 לעיל סעיף 5.1.2.2.1.3 וסעיף 3.1.1.3 במסמכי המכרז מתייחסים להדרכה והכשרות סעיף 3.1.1.4 וסעיף 3.1.1.5 במסמכי המכרז מתייחסים לפיתוח</p>	<p>המינוח "תמיכה" הינו נרחב. נבקש פירוט. האם מדובר בניסיון של הספק בפרויקטים, פיתוח, הדרכה, הטמעה עם המוצרים הרשומים?</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>5.1.1.1, נספח 3.1.1 ר' 11.</p>
<p>המדובר בטעות קולמוס. תנאי הסף ישתנה כדלקמן: על מנהל הפרויקט המוצע להיות בעל ניסיון מצטבר של לפחות 3 שנים, במהלך 7 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה,</p>	<p>אנא פרטו את המינוח "תשתיות מפ"י". האם כוונתכם לנתוני GIS של מפ"י?</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>5.1.2.1 12.</p>

<p>במתן ייעוץ לביצוע ולניהול של פרויקטים למערכות מידע גיאוגרפי". כמו-כן ישתנו בהתאם לאמור לעיל, 2 סעיפי 3.2 בנספח ו' והצהרה בנספח ז.</p>				
<p>כל מי הספק סבור כי יידרש על-מנת לשם עמידה בכלל הדרישות במכרז, ובפרט - לכל דרישה המפורטת בסעיף 5.1.1.2</p>	<p>מה המקצועות הנדרשים? מתכנת, DBA, ארכיטקט, מומחה מיפוי? מדריך?</p>	<p>5.1.2.2</p>	<p>תנאי סף</p>	<p>13.</p>
<p>כל הפעולות תעשנה בכפוף לכל דין ולאמור במסמכי המכרז ובהסכם.</p>	<p>המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>8.4, 7.7</p>	<p>מסמכי המכרז</p>	<p>14.</p>
<p>א. הוראות ההסכם תגברנה בהינתן סתירה. ככל שלא קיימות הוראות קונקרטיות בהסכם תגברנה הוראות המכרז וככל שלא קיימות גם הוראות במכרז תגברנה ההוראות שתסוכמנה בין הצדדים עם תחילת העבודה, ושאושרו ע"י הרשות. ב. לא מקובל. ג. מקובל, בכפוף לקבלת אישור נציג הרשות.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי במקרה של סתירה בנושאים טכניים תגברנה הוראות המפרטים הטכניים ואילו במקרה של סתירה בנושאים משפטיים, תגברנה הוראות ההסכם. ב. נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות ההצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. ג. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל בחוזי מחשוב, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.</p>	<p>10</p>	<p>היררכי ה בין מסמכים</p>	<p>15.</p>
<p>הוראות ההסכם לא תישתננה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש להבהיר כי הרשות תהיה רשאית לדרוש החלפתו של עובד מטעמים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.</p>	<p>13.1.1</p>	<p>שינויים בכוח אדם</p>	<p>16.</p>
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש להוסיף בשורה הרביעית לאחר המילים "מטעם הרשות", את המילים "לרבות אחריות בגין כל פעולה שביצע הספק בהוראת יועצי הרשות".</p>	<p>13.1.2</p>		<p>17.</p>
<p>הרשות לא תתחייב מראש לאישור חילופים כמבוקש. כל בקשה תיבחן בהתחשב בנסיבותיה.</p>	<p>הרשות תאשר בכל מקרה החלפת עובד שנעשית בנסיבות שאינן תלויות בספק כגון התפטרות עובד, מחלה וכו'.</p>	<p>13.2.3</p>		<p>18.</p>
<p>לא מקובל. המבוקש נוגד את כללי המכרז. בנוסף, הספק יישא באחריות לשירותים שהוא סיפק בלבד.</p>	<p>נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.</p>	<p>15.5.8</p>	<p>הוראות כלליות</p>	<p>19.</p>

20.	נספח א'	הצעת המחיר	למעט מנהל הפרויקט או מבינים כי יש דרישה למספר אנשי צוות במקצועות שונים כגון: מתכנת, DBA, מומחה GIS, מדריך. לכל מקצוע יש עלות שונה, ונבקש פירוק למקצועות בכדי לספק מחיר מיטבי לכל בעל מקצוע.	לא מקובל.
21.	נספח ב' - אישור רישום תאגיד מורשי חתימה	טבלה	למציע מורשי חתימה רבים. מבוקש כי יפורטו מורשי החתימה של המציע לצרכי מכרז זה בלבד, או לחילופין שיצורף עבור נספח זה, נוסח זכויות החתימה של המציע התקף במועד הגשת ההצעה.	אין מניעה
22.	נספח ב' - אישור רישום תאגיד מורשי חתימה	נוסח ההצהרה	נבקש להחליף את המילים "לכל דבר ועניין לרבות עניין התקשרותו במסגרת המכרז הנ"ל", במילים "לצרכי מכרז זה".	מקובל
23.	ההסכם	1 (ז', ח', ט')	- ראה הערתנו לסעיף 10 במכרז בעניין סתירה בין מסמכים. - ס"ק ח': נבקש הבהרה למחוק הסעיף. אין זה סביר צד אחד להסכם יכריע חד צדדית בעניינים שבמחלוקת לרבות פרשות מסמכים שנחתמו בין הצדדים.	ר' המענה שם. נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
24.	ההסכם	ג'15, א'21	סיום מטעמי נוחות - מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
25.	ההסכם	ד'5	- נבקש למחוק את הסעיף לחלוטין אשר היננו קיצוני מאוד ולחלוטין אינו סביר ומקובל. לא הגיוני כי כל חריגה פעוטה בלוחות הזמנים תיחשב להפרה יסודית של ההסכם. - נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.
26.	ההסכם	ו'6	המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע	נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.

<p>בהגינות ובסבירות.</p>	<p>קקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שהמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות. מעבר לכך מובהר, כי הקיזוז ייעשה בהתאם להוראות אגף החשב הכללי במשרד האוצר ותינתן לספק הודעה מראש.</p>	<p>נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>8</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.27</p>
<p>א. לא מקובל. מובהר, כי בכפוף לאמור בהסכם, הספק יקבל את מלוא התמורה בגין השירותים שיספק. ב. התנאים והסייגים הקיימים בסעיף בנוסחו דהיום – סבירים ומקובלים בהתקשרויות של הממשלה ולא ישתנו. ג. המבוקש איננו ברור. תכלית הסעיף היא שימוש בתוכנות מחשב מקוריות ובהיתר כדין.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי העברת זכויות כלשהן למזמין תהיה בכפוף לתשלום מלוא התמורה המגיעה לספק על פי הוראות ההסכם. ב. הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. ג. ס"ק 9(יא): נבקש להחליף בשורה השנייה את המילים "מהיצרן המקורי", במילים "הנדרשות על פי דין והסכם".</p>	<p>9</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.28</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא תיפגענה".</p>	<p>10ג'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.29</p>
<p>ר' סע' 12(ד) בהסכם</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף להוראות ההסכם".</p>	<p>12ג'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.30</p>
<p>לא מקובל. הרשות לא תגביל את האיסור על יצירת מצג שווא בנושא זה.</p>	<p>נבקש להחליף בשורה השנייה את המילה "הבלעדית", במילים "על פי דין".</p>	<p>13א'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.31</p>
<p>הדרישות הן הדרישות המקובלות במשרדי הממשלה בתחומים אלו.</p>	<p>נבקש כי יועברו לעיון המציעים, טרם מועד הגשת ההצעות, כל מסמך או הנחיה שאמורה לחייב אותם בתחומים של אבטחת מידע ו/או נהלי גישה למידע, הסדרי בטחון, סודיות וכיוצ"ב.</p>	<p>14ג'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.32</p>
<p>לא מקובל. האיסור על ביצוע עבירות כמפורט בסעיף אינו מוגבל.</p>	<p>א. נבקש להוסיף בשורה השנייה לאחר המילים "אחר בתוקף", את המילים "ככל שאלו</p>	<p>14ב'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.33</p>

	<p>חלים עליו ורלוונטיים לעבודות נזוא מכרז זה".</p> <p>ב. נבקש להחליף בשורה השלישית את המילה "מהווה", במילים "עלול להוות".</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.</p>	<p>יובהר כי על אף האמור בסעיף, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p>	14 ט'	ההסכם	34.
<p>האמור בסעיף 14 בהסכם מגלם איזונים סבירים, לרבות המבוקשים בשאלה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p>	14 כללי	ההסכם	35.
<p>סעיפי הביטוח בהסכם ובנספח נקבעו ע"י המבטחת הממשלתית וע"כ רכיבים מהותיים בהם לא ישתנו. למעט מחיקת המילה "עובד" המבוקש בשאלה מקובל.</p> <p>1. לא מקובל. 2.+3. מקובל. 4. מקובל ובלבד שכל הדרישות בהסכם מתקיימות בפוליסה הרלבנטית. 5. מקובל. 6. מקובל ובלבד שיתקיים ביטוח תקף לכל אורך תקופת ההתקשרות. 7. מקובל. 8. לא מקובל.</p>	<p>1. סע' 16 ב'- יש למחוק את המשפט "ולטובת מדינת ישראל והרשות ולהציגם לרשות הממשלתית למים ולביוב".</p> <p>2. סע' 1 חבות מעבידים סע' ב'- יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "בסך". בהמשך יש למחוק את המילה "לעובד" ובשורה השנייה יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב במקום זה "תקופת".</p> <p>3. סע' 2 צד ג' סע' ב'- יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "בסך". בהמשך השורה יש למחוק את המילה "ולשנת" ולכתוב במקום זה "ולתקופת".</p> <p>4. סע' 3 אחריות מקצועית- יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>5. סע' 3 אחריות מקצועית סע' ג'- יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "בסך". אחרי המילה "ארה"ב" יש להוסיף "למקרה ולתקופת ביטוח".</p> <p>6. סע' 3 אחריות מקצועית סע' ד' 4- יש למחוק את המילה "לפחות" ולכתוב במקום זה "בת", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p> <p>7. סע' כללי 4 ב'- שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>8. סע' 16 ד'- שורה ראשונה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ולכתוב במקום זה "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות המוצר,</p>	16, נספח ג'	אישור עריכת ביטוח	36.

	<p>ימשיך הספק לקיים למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה שנייה יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב במקום זה "תקופת ביטוח". שורה שלישית יש למחוק את המשפט "את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה רביעית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב במקום זה "עם".</p>			
<p>ר' המענה לשאלות מס' 1-3 לעיל. המגבלות הקיימות בהסכם כיום – סבירות.</p>	<p>א. נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.</p> <p>ב. יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>ג. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה.</p> <p>ד. ס"ק 17(ב): נבקש למחוק לחלוטין את הסעיף. יובהר כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיפים בנוסחם הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שייגרמו לעובדיו למרות שעל פי</p>	<p>17</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.37</p>

	<p>דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.</p> <p>ה. ס"ק 17(ג'): נבקש להבהיר כי שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף גם לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת.</p> <p>ו. ס"ק 17(ה): יובהר כי השיפוי יוכפף לתנאי השיפוי דלעיל: הודעה מוקדמת, מתן אפשרות לספק להתגונן, ופ"ד חלוט.</p>			
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. סוגיית היעדר ניגוד העניינים היא מהותית (מעבר לכך שהסעיף בנוסחו דהיום סביר ומקובל בהתקשרויות של הממשלה)</p>	<p>נבקש למחוק הסיפא לסעיף החל מן המילים בשורה השלישית "ואין קשר כלשהו...ביצוע הסכם זה". המציע עוסק בתחומי הפעילות של שירותי המכרז גם מול לקוחות אחרים במהלך העסקים הרגיל שלו, והסעיף בנוסחו הנוכחי פוגע ומגביל את חופש העיסוק של המציע ובכך שמונע ממנו לעשות זאת. לחילופין מבוקש להבהיר כי המציע ימנע מפעילות מול צדדים שלישיים בתחומי המכרז <u>אך ורק ככל שיש בפעילות זו משום ניגוד עניינים ביחס להתחייבותיו במסגרת במכרז.</u></p>	<p>18'א</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.38</p>
<p>ר' המענה לשאלות 16-18 לעיל. הוראות הסעיף בנוסחו דהיום – סבירות ומגלמות איזונים ראויים. מעבר לכך מובהר, כי הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>יובהר כי הספק יוכל להחליף עובדים אשר עזיבתם נעשית בנסיבות שאינן תלויות בו כגון התפטרות, מחלה וכו'. העמדת מחליף תתבצע תוך 30 יום.</p> <p>נבקש להבהיר כי דרישת המזמין להחלפת איש צוות, תיעשה מטמעים סבירים בלבד בהודעה מנומקת בכתב.</p>	<p>19'ב</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.39</p>
<p>המבוקש בשאלה מיותר – הרשות אינה מצפה להחיל הסכמים שאינם תקפים.</p>	<p>נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילה "קיבוצי", את המילים "ככל שחלים".</p>	<p>20'ד</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.40</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגינות ובסבירות.</p>	<p>יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לקבלן הודעה מיידית על התביעה/דרישת התשלום וייתן לספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה/המו"מ לפשרה.</p>	<p>20(ד,ה')</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.41</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 27 לעיל.</p>	<p>ראו תנאי הקיזוז המבוקשים לסעיף 8 לעיל - נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו</p>	<p>20'ז</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.42</p>

	כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.			
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות. ר' גם סע' 22(ג) ו-25 בהסכם.	<p>- נבקש למחוק את סעיפים קטנים 1-2 אשר אינם סבירים ומקובלים. לא הגיוני כי כל חריגה פעוטה בלוחות הזמנים תיחשב להפרה יסודית של ההסכם. כנ"ל לגבי סעיף קטן 3 – ראו הערתנו לסעיף 19(ב') לעיל.</p> <p>- נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.</p>	21'ב'	ההסכם	43.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות. מובהר בנוסף כדלקמן: א. בכפוף לאמור במסמכי המכרז ובהסכם, הרשות תיתן לספק שהות מספקת מתוך מטרה לממש את ההסכם שנחתם עמו. ב. ר' המענה לשאלה מס' 27 ו-42 לעיל. ג. ר' סע' 5(ג) בהסכם. אין סתירה בין הסעיפים	<p>א. כנ"ל: נבקש להבהיר כי בכל מקרה תינתן לספק התראה בכתב של 14 יום לתיקון הפרה יסודית וכנ"ל של 30 יום לתיקון הפרה רגילה, ורק אם לא תוקנו ההפרות כאמור על ידי הספק, יהיה זכאי המזמין לסעדים כלשהם לרבות ביטול ההסכם ו/או ביצוע עצמי.</p> <p>ב. ראו תנאי הקיזוז המבוקשים לסעיף 8 לעיל - נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p> <p>ג. נבקש למחוק לחלוטין את סעיף 21(ג')(2). הסעיף לחלוטין אינו סביר. לא יתכן כי צד להסכם יקבע חד צדדית את כל הנושאים האמורים בסעיף.</p>	21'ג'	ההסכם	44.
נוסח הסעיף לא ישתנה. הרשות תפעיל את סעיפי המכרז וההסכם בהגיונות ובסבירות.	<p>- נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.</p> <p>- נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	22'ד'	ההסכם	45.

<p>האמור בשאלה אינו מדויק. הספק מחויב להעמיד ערבות בשיעור שייקבע בהסכם. חילוט הערבות, כולה או חלקה, מחמת הפרה של ההסכם, אינו פוטר את הספק מחובתו הנ"ל.</p>	<p>יובהר כי הערבות הניתנת על ידי הספק במסגרת המכרז, מטרתה להבטיח את כל התחייבויותיו על פי תנאי המכרז. הדרישה אותה מעמיד הסעיף להשלמת גובה הערבות המקורית בכל פעם במקרה וזו תמומש, הרי שמשמעותה העמדה אין סופית של ערבויות מצדו של הספק ובאופן שהינו חסר כל פרופורציה להתחייבויות הספק במסגרת המכרז. נוכח האמור לעיל נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.</p>	<p>22ט'</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.46</p>
<p>כאמור בסעיף 26 בהסכם, הביקורת מוגבלת לענייני ההתקשרות. מעבר לכך תתבצע הביקורת בהתאם להוראות אגף הביקורת בחשב הכללי במשרד האוצר.</p>	<p>- יובהר כי זכאות המזמין לביקורת תיעשה בנושאים ומסמכים הקשורים באופן סביר להסכם/מכרז זה בלבד בתיאום מראש בכתב עם הספק.</p> <p>- ס"ק 26(ג'): נבקש למחוק את הסיפא לסעיף החל מן המילים "הספק מותר...על ידי הרשות". הדרישה שהספק יותר על זכויות הנתונות לו בדין איננה סבירה וספק אף אם חוקית. אם הספק לא יוכל לחשוף מסמכים מסוימים כי כך נדרש על פי חוק הגנת הפרטיות – כיצד מצופה ממנו לחשוף אותם?</p> <p>- ס"ק 26(ד'): נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שניתן בנסיבות העניין".</p>	<p>26</p>	<p>ההסכם</p>	<p>.47</p>
<p>ר' המענה לשאלה מס' 36 לעיל.</p>	<p>- סע' א' 2- יש למחוק את המילים "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "של", יש למחוק את המילים "ולשנת ביטוח" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח".</p> <p>- סע' ב' 2- יש למחוק את המילים "שלא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "של", יש למחוק את המילים "ולשנת ביטוח" ולכתוב במקום זה "ולתקופת ביטוח".</p> <p>- סע' ג' - אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>- סע' ג' 2- יש למחוק את המילה "לא יפחתו מ" ולכתוב במקום זה "בסך", אחרי המילה "ארה"ב" יש להוסיף "למקרה ולתקופה".</p> <p>- סע' ג' 2 4- יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "בכפוף להרחבה בפוליסה".</p>	<p>"</p>	<p>נספח ג' להסכם - אישור עריכת ביטוח</p>	<p>.48</p>

	<p>- סע' ד' 1- יש למחוק את הספרה "60" ולכתוב במקום זה "30", יש למחוק את המילה "לפחות".</p>			
ר' המענה לשאלות 34-35 לעיל.	<p>- נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>- חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.</p>	כללי	נספח ה' להסכם – הצהרה בדבר שמירת סודיות	.49
ר' המענה לשאלות 34-35 לעיל	<p>נבקש להחליף בשורה השלישית את המילה "ומהווה", במילים "עלול להוות".</p>	ההואיל הרביעי	נספח ה' להסכם – הצהרה בדבר שמירת סודיות	.50
כנ"ל	<p>נבקש להחליף בשורה הראשונה את המילה "מהווים", במילים "עלולים להוות".</p>	9	נספח ה' להסכם – הצהרה בדבר שמירת סודיות	.51

בברכה,

ועדת מכרזים